**Estructura Recomendada para el Manual de Usuario**

* Portada: Nombre del sistema, versión, fecha, autores y entidad responsable.
* Información de elaboración: Detalles sobre la creación, revisión y control de versiones.
* Índice: Tabla de contenido con páginas y secciones.
* Introducción: Propósito del sistema, contexto del desarrollo y descripción general de módulos y funcionalidades principales.
* Alcance: Explica para qué está diseñado el sistema y quiénes son los usuarios objetivo.
* Requisitos previos: Hardware, software y permisos necesarios para acceder y usar el sistema.
* Instalación y acceso: Instrucciones paso a paso para la instalación/configuración inicial y el acceso al sistema.
* Descripción de módulos y funcionalidades: Instrucciones detalladas, capturas de pantalla, menús, flujos de trabajo, procesos automatizados y ejemplos de uso.
* Solución de problemas y preguntas frecuentes: Sección para resolución de los inconvenientes más comunes y dudas de uso.
* Datos de contacto y soporte: Información sobre cómo recibir ayuda o soporte técnico.
* Glosario: Definiciones de términos técnicos utilizados en el sistema.

**Recomendaciones Metodológicas**

* Identificar claramente al público objetivo del manual para definir el nivel de tecnicismo y detalle necesario.
* Dividir las instrucciones en pasos sencillos y secuenciales, evitando la sobrecarga de información en cada paso.
* Incluir índices, diagramas lógicos y capturas de pantalla para mejorar la comprensión.
* Validar el manual con usuarios reales y ajustar a partir de sus retroalimentaciones..

**Referencias**

1. [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDTI/Oficina Informatica/Sistemas de información/Guías Formatos Plantillas/Guía para la Elaboración del Manual del Usuario del Sistema.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDTI/Oficina%20Informatica/Sistemas%20de%20informaci%C3%B3n/Gu%C3%ADas%20Formatos%20Plantillas/Gu%C3%ADa%20para%20la%20Elaboraci%C3%B3n%20del%20Manual%20del%20Usuario%20del%20Sistema.pdf)

1. <https://publuu.com/es/knowledge-base/como-escribir-un-manual-de-usuario/>

1. <https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15041/2021_Manual_RafaelDavid_Vergara_Herrera.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

1. [https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12086/MANUAL DE USUARIO (1).pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12086/MANUAL%20DE%20USUARIO%20(1).pdf?sequence=2&isAllowed=y)

1. <https://www.youtube.com/watch?v=L6KrmflE4jU>

1. <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/analisis-y-desarrollo-de-software/elaboracion-del-manual-de-usuario-y-manual-de-configuracion-del-sistema-manual-de-instalacion-y-configuracion-del-sistema-de-informacion/41094396>

1. <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703525/Guia_elaboracion_documentos_tecnicos.pdf/6f3a82ff-f9a4-1618-470c-e28947a056dd?t=1592427703271>

1. <https://cienciaytecnologia.upn.edu.co/manual-de-buenas-practicas-para-procesos-de-formacion-en-modalidad-remoto/>

1. <https://app.sangregorio.edu.ec/SSSO_USGP/modulos/academico/dist/doc/Sistema/Manual_Usuario_4.pdf>

1. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/0e705442-9ab0-41a3-aa02-80c241bbf9a3/content>

1. <https://dsia.uv.mx/sirei/Download/manual/manualacademicos.pdf>

1. [https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/47915/slmontoyac (1).pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/47915/slmontoyac%20(1).pdf?sequence=3&isAllowed=y)

1. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-136795_pdf.pdf>

1. <https://es.scribd.com/document/512691109/MANUAL-SIA>

1. <https://es.scribd.com/document/470174373/DISENO-DE-UN-SISTEMA-DE-INFORMACION-PARA-LA-GESTION-DE-PROYECTOS-DE-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-DEL-PR-pdf>

1. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstreams/52be6a4d-1788-43fb-8e31-1c65d602fd84/download>

1. <https://educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/2022/manual-usuario-aspirante-seleccion-docentes-provisionales.pdf>

1. <https://upla.edu.pe/web/wp-content/uploads/2025/09/Manual-de-Usuario-del-Sistema-Academico-Web.pdf>

1. <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/analisis-y-desarrollo-de-software/elabora-manual-tecnico-y-manual-de-usuario-de-acuerdo-con-las-funcionalidades-del-software-ga10-220501097-aa10-ev01/100710511>

1. <https://document360.com/es/blog/creando-un-manual-de-usuario/>